



磯鑫工業股份有限公司
ACTION TOOLS CORP



2022

ESG REPORT
永續報告書

	關於我們的報告書	001		參. 供應商永續管理	019
	董事長的話	003		3.1 供應鏈型態	020
	關於磯鑫	004		3.2 供應鏈管理流程	023
	壹. 永續發展與推動	009		3.3 產品責任	026
	1.1 永續推動小組	010		3.4 客戶服務	026
	1.2 利害關係人溝通與議合	011		肆. 環境永續與管理	031
	1.3 重大議題分析與鑑別	013		4.1 能源資源管理	032
	貳. 公司經營與治理	014		4.2 清潔生產	033
	2.1 經營績效	015		伍. 員工關懷	034
	2.2 公司治理	016		5.1 人力資源結構	035
				5.2 員工薪酬與福利	038
				5.3 人才培育與發展	043
				5.4 友善工作環境	047
				陸. 社會參與	061
				柒. 附錄	065

關於我們的報告書

本報告書為磯鑫工業股份有限公司 (以下簡稱磯鑫工業、磯鑫或本公司) 之第一本企業永續報告書。磯鑫工業期望透過此報告的發行，以透明開放的方式，呈現磯鑫工業2022年在經濟、社會及環境等三大面向實踐企業永續管理的努力與成果，及展現磯鑫工業對社會落實永續發展的決心。

◆ 報告期間

本報告書揭露2022年度(2022年1月1日至2022年12月31日)磯鑫工業各項企業社會責任的管理方針、環境管理政策、社會正向回饋及回應重大性議題等層面的具體實踐與績效數據。

◆ 報告週期

磯鑫工業企業社會責任報告書以每年出版為原則，下一期報告(2023年度)預定於2024年9月出版。

◆ 報告邊界

報告書資訊數據之範疇，涵蓋經濟面、社會面和環境面的表現，經營績效之財務數據引用合併財務報表，經立本台灣聯合會計師事務所查核後之資訊。社會面和環境面的資訊涵蓋磯鑫工業股份有限公司。

◆ 報告書編製標準

本公司蒐集重要的經濟、社會及環境議題，透過內部重大性分析來鑑定利害關係人會關切的議題，分析出此報告要揭露的永續性主題、相關策略、目標和措施，並於報告書呈現。

◆ 聯絡資訊

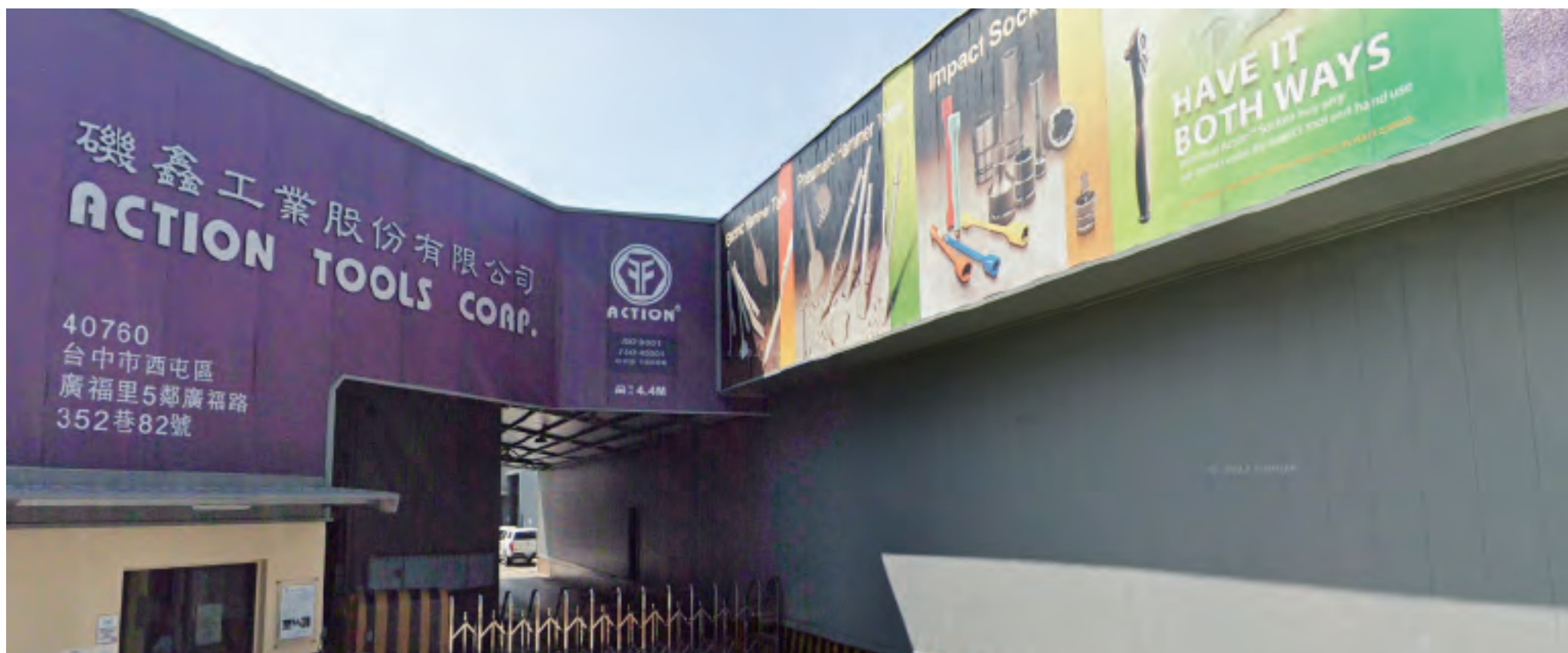
對於本報告書內容如有任何問題，請洽以下聯絡窗口

磯鑫工業股份有限公司

地址: 40760台中市西屯區廣福路352巷82號

TEL: 04-24250250 分機501

公司網站: <http://www.actiontools.com.tw>



董事長的話

磯鑫工業創立48年來始終本著「深根台灣，放眼於國際」，以創新、現代化技術與專業管理團隊創造高品質的產品，致力為所有利害關係人獲取最大利益的永續幸福企業。

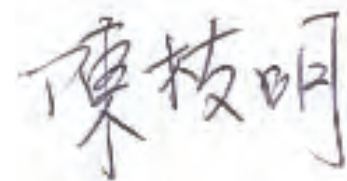
磯鑫工業珍愛台灣，在乎孕育公司成長茁壯的這片土地，本公司成立之後，持續與多家學校建教及產學合作，以學校的基礎教育為根基，加上企業職場環境多樣化的設備與師資，給予學生進行有系統的技職訓練與生活教育，以培育術德兼修的青年，為產業提供未來的技術人才，並為促進國家社會的經濟發展，略盡微薄心力，共同提昇國家競爭力，培育下一代。

近年來，全球遭受新冠肺炎疫情肆虐、極端氣候加遽、國際原物料價格上漲及國內少子化，造成缺工及人力成本持續走高。在如此艱辛的大環境中，磯鑫在自有品牌的支持下，搭配計劃性生產及有效的製程管理，仍然持續穩健的運行前進。

有感於ESG議題及溫室氣體管理是公司經營上必須面對的責任，於年度股東大會中一致通過將永續經營及碳管理運作納入公司營運中，自發性於2022年開始籌備企業永續發展委員會及溫室氣體盤查小組，並首次對外發行企業永續報告書。

磯鑫工業，將秉持著「不畏挑戰、不怕困難」的核心價值，致力於「企業深耕、幸福生根、企業永續、幸福永續」的永續精神，在永續發展的道路上努力前行。未來將持續做好永續治理、友善環境、幸福職場、社會共榮、高品質的產品，展現磯鑫工業團隊對社會責任的勇於承擔。

董事長簽名：



關於磯鑫

公司簡介

磯鑫工業股份有限公司(ACTION TOOLS CORP.)創立於民國64年，從事套筒、鑿刀之生產製造已有48年的歷史。

◆以【品質、服務、專業、踏實、改善】為經營理念。

◆以【規格齊全化、品質國際化、技術現代化】為經營方針。

◆以【拓展直接客戶、確立產品規格齊全化及標準化、建立自有品牌】為經營方向。

◆以【不畏挑戰、不怕困難】的精神，從初期以金屬加工為主，到65年製造氣動鑿刀、66年製造衝擊式套筒、至91年投入高速刀桿的生產。

本公司產品幾乎全數外銷，創下產品行銷五大洲40個國家(美國40%、歐洲40%、其他20%)以上，自有品牌遍佈24個國家以上，產品高達1萬1仟種以上之銷售佳績，在世界各地幾乎都可以見到ACTION產品，產品獲得德國日本等先進國家認可之傲人成績，廣受客戶好評，更是工業用戶及一般用戶一致推薦之優良產品。品質管理通過多項國際品質驗證，產品銷售及客戶群遍及全世界歐美、日等，並榮獲第一屆小巨人獎。



公司名稱	磯鑫工業股份有限公司
創辦人	劉春興
現任董事長	陳枝明
公司創立日期	民國64年
公司設立日期	1980/12/13
聯絡電話	886-4-24250250
傳真	886-4-24250025
公司規範	磯鑫工業股份有限公司
實收資本額	NTD 325,500,000
員工人數	259



全球銷售分佈圖↑





磯鑫榮耀與肯定

1995

榮獲 德國BOSCH 亞洲第一個授權生產銷售其專利產品電動鑿刀

1996

分別通過日本 MAKITA 鑿刀、套筒測試認證

1998

榮獲第一屆小巨人獎

2008

獲頒 工業局與經濟部中小企業主導【創新研發】績優廠商

2001

套筒產品榮獲 TOYOTA、NISSAN指定採用及通過法國FACOM集團測試認證

1999

◆通過德國VPA套筒認證
◆通過ISO9001驗證

2009

獲頒 經濟部【主導產業創新】成果優異廠商

2017

通過OHSAS驗證

2019

通過ISO45001驗證



↑ 小巨人獎



公協會參與

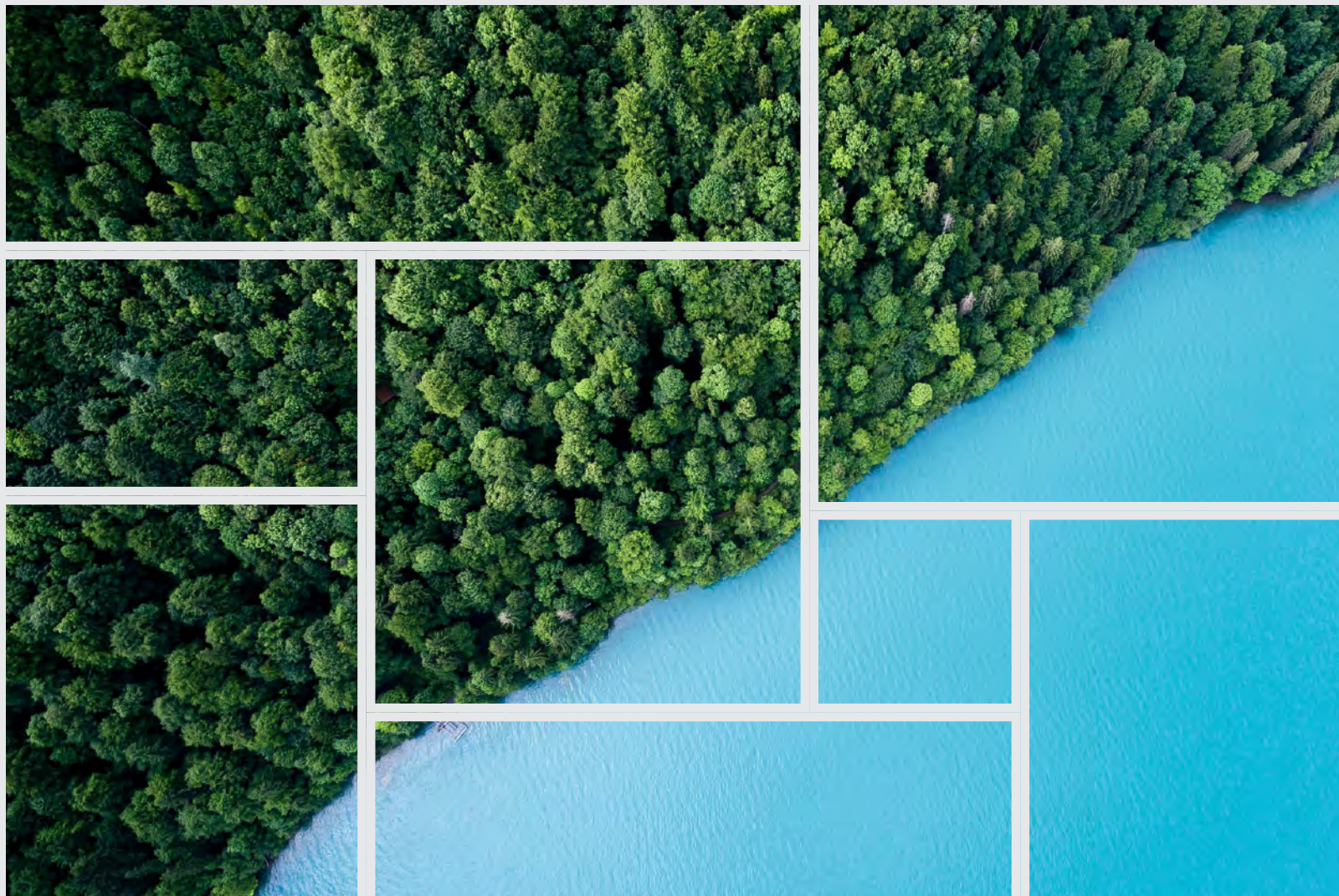
磯鑫工業秉持著為產業貢獻及共榮成長之理念，參與公協會平台交流分享。

項次	外部組織名稱	參與狀況
1	手工具工會	一般會員
2	STAFDA	一般會員
3	臺中市潭雅神工業廠商協進會	一般會員
4	台灣鍛造協會	一般會員
5	台灣機械工業同業公會	一般會員
6	台中市工業會	一般會員



壹

永續發展與推動



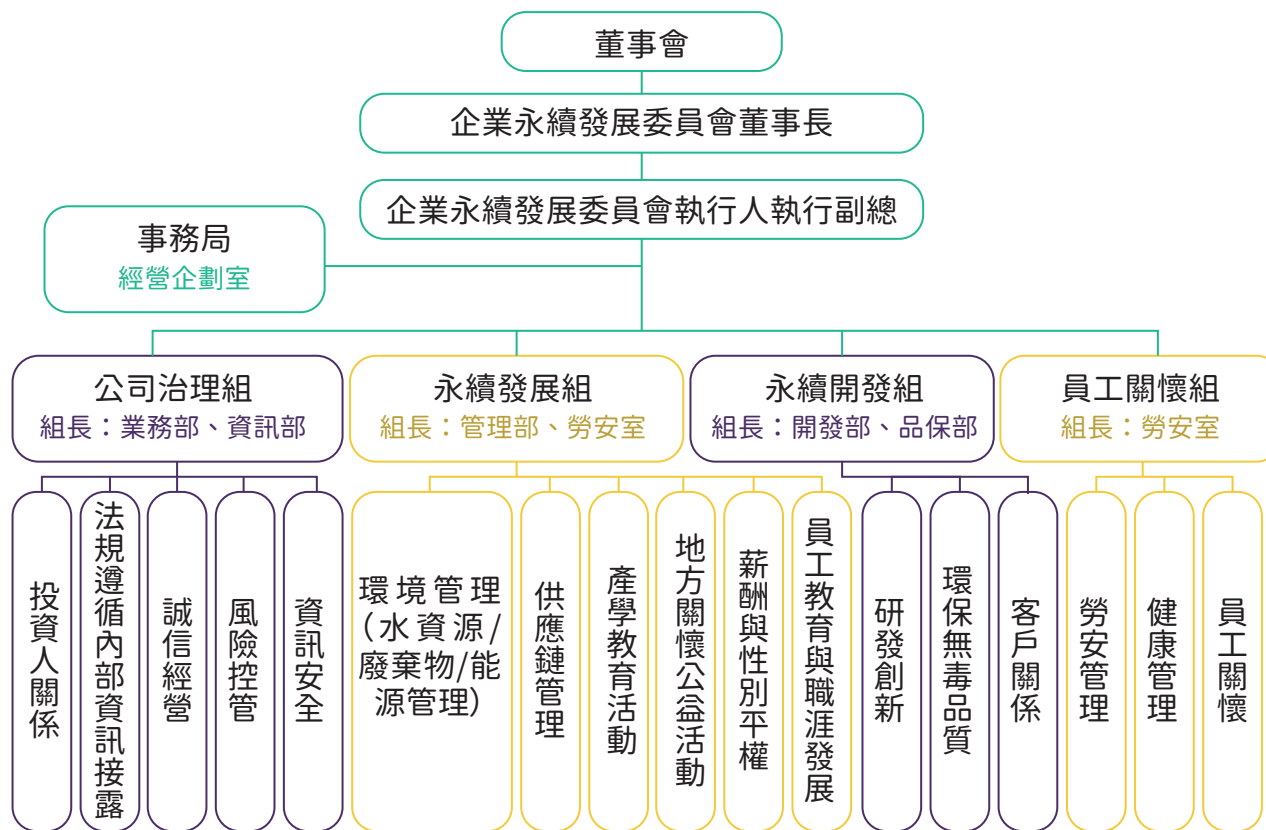
永續發展與推動

1.1 永續推動小組

◆ 企業永續組織架構及功能運作



磯鑫工業於董事會下設置企業永續發展委員會，由公司高階主管擔任委員，定期向董事會報告，由執行副總領導擔任委員會召集人暨總執行人，於環境、社會、公司治理三大面向，分別設有公司治理組、永續發展組、永續開發組、員工關懷組等四大類工作小組及事務局(經營企劃室)，負責規劃及推行專案事



企業永續組織圖 ↑

務，並協調跨部門相關業務，各工作小組依所訂之企業永續發展策略及職能，執行各項相關作業及利害關係人關注之議題，並由委員會每年至少向董事會報告一次推動情形及執行結果。



1.2 利害關係人溝通與議合

磯鑫十分重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供磯鑫在永續發展的相關資訊外，透過良好的溝通管道在利害關係人所關注之議題，能更及時了解並回應利害關係人所關注的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效。

利害關係人	關注議題	議題回應方式、溝通管道與溝通頻率
客戶	產品服務	<p>本公司為貫徹符合客戶滿意的目標，對客戶提供售前及售後服務，並即時作客訴處理。本公司獲得ISO9001(驗證日期：2022/4/15，有效期限：2022/04/14~2023/03/31)之驗證。本公司所有產品均符合環保法規規範，故產品品質深獲客戶肯定。</p> <p>聯絡窗口：劉經理電話：04-24250250 分機 200 傳真：04-24250025 一般詢問事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net</p>
	客戶滿意度調查	
	產品品質	
	綠色綠能產品	
供應商	供應商管理	<p>本公司設有供應商管理程序，定期對協力廠商作評選及考核，與往來協力廠商作為長期合作夥伴，保持適切的協調與聯繫，使雙方地位平等互惠。並提供協力廠商相關的技術協助，使生產工作順利。</p> <p>聯絡窗口：陳副課長 電話：04-24250250 分機 225 傳真：04-24252678 一般詢問事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net</p>
	禁限用物質管理	
	品質管理	

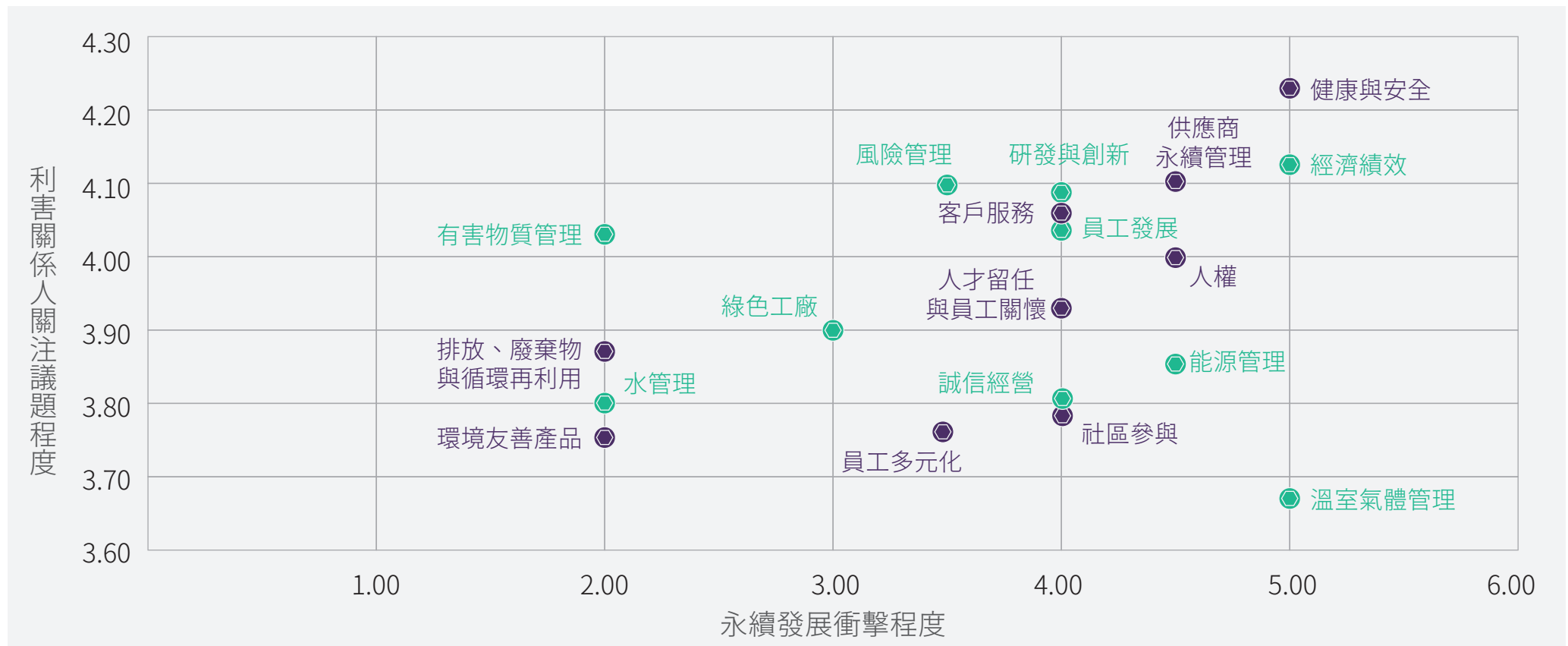
利害關係人	關注議題	議題回應方式、溝通管道與溝通頻率
股東	營運績效	本公司設有聯絡窗口，並加強資訊揭露之時效性與透明度，以保障投資人權益。
	公司治理	聯絡窗口：劉經理 電話：04-24250250 分機 200 傳真：04-24250025 一般詢問事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net
	市場形象	
員工	員工權益	本公司秉持以誠信對待員工，遵循勞基法及其他相關法規規範，保障員工之合法權益。每月提撥職工福利金，組織職工福利委員會，每年辦理職工健康檢查及各項福利事項。重視員工之發展，不定期實施各項職能訓練，提升員工之專業技能。每三個月召開勞資會議，以維持順暢的雙向溝通管道與交流。
	職場健康與安全	
	職涯發展與教育訓練	
	勞資關係	聯絡窗口：張副理 電話：04-24250250 分機 212 傳真：04-24250025 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net
	意見表達之管道	



1.3 重大議題分析與鑑別

參考GRI Standards (2021)的重大性鑑別四階段流程，透過重大性分析的過程解析利害關係人關注的議題，並依據各議題的關注程度進行排序，有效地回應利害關係人所關注的議題。

重大性議題矩陣圖



貳

公司經營與治理



公司經營與治理

2.1 經營績效

2022磯鑫工業營收總額為新台幣7億1仟4佰萬元，相較2021年增加29%；合併稅後淨利新台幣1仟6佰萬元，相較2021年增加160%。

單位：新臺幣億元

項目	2020年度	2021年度	2022年度
營業收入	6.02	5.54	7.14
營業毛利	0.38	0.45	0.76
營業費用	0.49	0.50	0.51
營業淨利	-0.11	-0.05	0.25
稅前淨利	-0.19	-0.06	0.18
稅後淨利	-0.20	0.06	0.16
稅後 EPS(元)	-0.67	0.20	0.52

◆ 研發與創新

原創精神

磯鑫秉持品質第一、客戶至上原則運行開發的精神，不斷推陳出新、帶來具有機能性、啟發性的材料與產品，在產品研發上，採客製化設計以滿足客戶需求。在材料應用上，運用特殊材質以增強產品使用壽命。在生產製程上，開發新製程與新設備以提高產品品質並降低生產成本。

研發思維

(客製化服務，提出需求，磯鑫生產出貨)

研發團隊

(客製化服務，以最快的交期提供需求產品)



2.2 公司治理

◆ 董事會成員與運作情形

董事會為磯鑫工業最高治理單位，本公司依循公司法及公司治理制度相關法規及主管機關法規、辦法、公司章程及股東會決議事項行使職權，董事會職權事項包含審議公司經營方針、監督長期營運策略、盈餘分配提案。董事會分為常會及臨時會，常會為每季至少召開會議一次，由公司經營管理層向董事會報告經營績效，並由董事會決議未來經營方針及重大策略事項，臨時會依需要由董事會召集之。本公司董事之提名與選任遵循公司法及相關法規制定公平、公正、公開之董事選任制度，以選出適任之董事，目前公司總計有3席董事1席監察人。經營團隊與董事會之間維繫著順暢的溝通管道，專心致力於公司目標之達成，以為股東創造最高利益。

磯鑫工業董事會成員

職稱	姓名	性別
董事長	陳枝明	男
董事	劉昀鑫	男
董事	劉佳惠	女
監察人	祥聚投資股份有限公司(公司代表人：劉建宏)	男

◆ 董事會出席情形

2022年董事會共召開4次會議，董事出席情形如下表：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席效率(%)
董事長	陳枝明	4	4	100
董事	劉昀鑫	4	4	100
董事	劉佳惠	4	4	100
監察人	祥聚投資股份有限公司(公司代表人：劉建宏)	4	4	100

◆ 法規遵循

磯鑫秉持守法義務，一直持續關注國內外政策、法令與趨勢脈動，以符合法規為公司文化的核心。為追蹤、鑑別及管理相關法規變動風險，設有專責單位透過『環安雲』智能環安衛風險控管平台之「法規雲」模組統籌管理廠區法遵合規事宜，運用智能法規資料庫即時追蹤法規異動情形。除了適時修訂內部規章制度以確保合規之外，並藉由法規資訊分享、教育訓練、宣導與公告等方式讓公司內所有員工了解並遵守，持續達到完整合法管理邁進。本公司2022年度共1起裁罰事件，總罰鍰金額為60,000，且相關違規項目皆已完成改善。





供應商永續管理



供應商永續管理

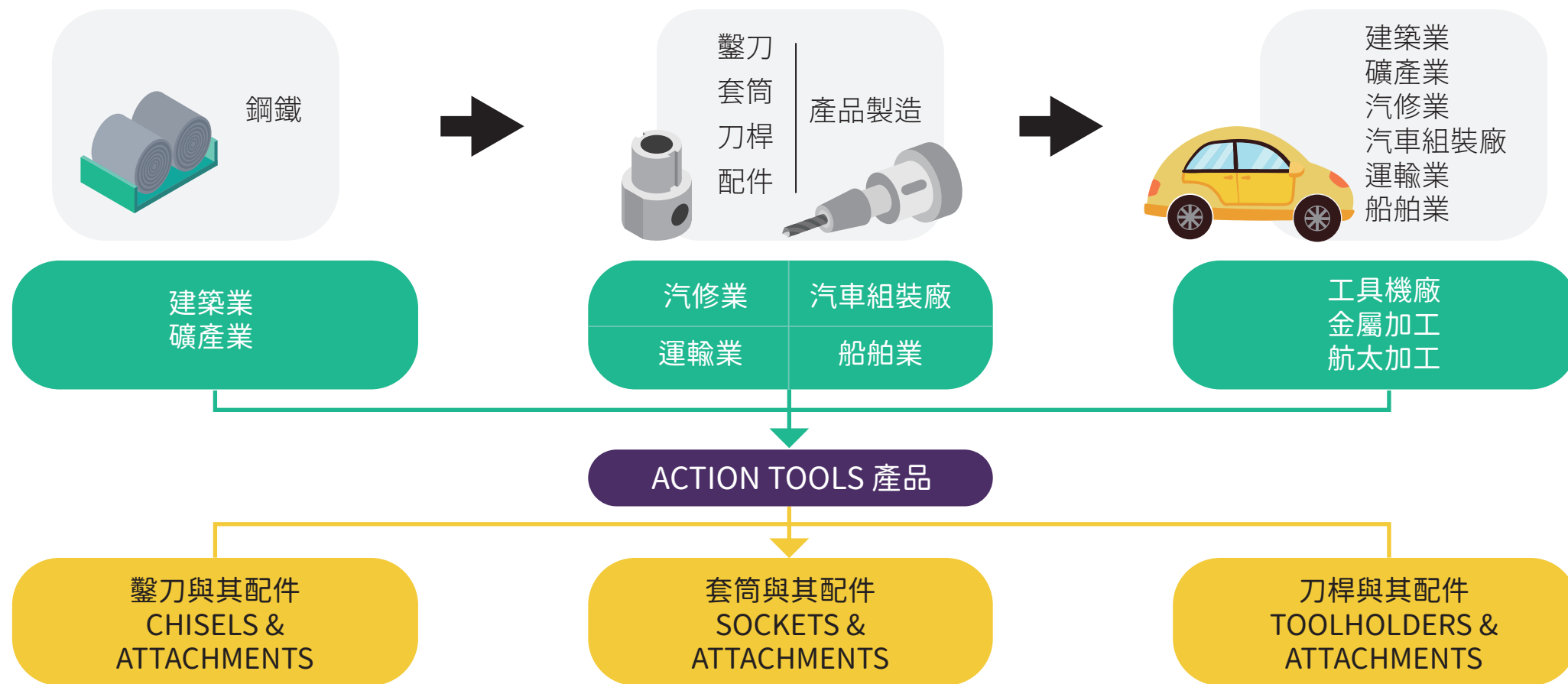
3.1 供應鏈型態

磯鑫將供應商視為共創價值的重要夥伴，攜手品牌客戶，希望能充分影響供應鏈履行商業道德與社會責任，進而降低對環境資源的消耗與衝擊，提升對整體經濟、社會、環境創造價值的能力，創造產業蓬勃發展與永續成長。

磯鑫專精套筒、鑿刀、刀桿之供應和製造服務，主要代工廠和供應商的生產據點分布從初期以金屬加工為主，到65年製造氣動鑿刀、68年製造衝擊式套筒、以至91年投入高轉速刀桿的生產。因而，創下產品行銷5大洲40個國家以上，自有品牌遍佈24個國家以上，產品高達1萬1仟種以上。



◆ 產業上、中、下游之關連性



◆ 供應鏈採購

磯鑫工業與169餘家原物料供應商合作，依採購對象區分，主要可分為：原材料類、非原材料類及協力廠商類供應商，歷年採購金額均以原材料類之採購佔絕大多數，2022年之原材料類採購金額約為1.8億元，占總採購比例43.4%。此外，2022年於國內供應商採購家數比例為99.4%，國內採購金額比例為96.2%。

◆ 供應商比例(家數)

分類	國外供應商	國內供應商	總計
直接原材料類	1	56	57
包裝材料類	0	28	28
協力廠商	0	84	84
小計	1	168	169
供應商家數比例	0.6%	99.4%	

◆ 供應商比例(金額)

單位：萬元

分類	國外供應商	國內供應商	總計
直接原材料類/(NTD)	\$1,639	\$17,048	\$18,687
包裝材料類/(NTD)	\$0	\$4,386	\$4,386
協力廠商/(NTD)	\$0	\$19,976	\$19,976
小計	\$1,639	\$41,410	\$43,049
採購金額比例	3.8%	96.2%	100.0%



3.2 供應鏈管理流程

在供應商管理上，新供應商依據書面、樣品、實地三種方式評分，評鑑合格者，始可列入合格供應商名冊，才可列入合格供應商。

對於合格之供應商，每年1月與7月依據品質、交期、配合度及職安衛推行狀況實施供應商定期評核，對其產品及服務品質如發現異常，須適時反映或建議撤銷合格供應商資格並依評核成果，進行供應商溝通及輔導，採取因應措施，並定期依每年供應商評核及風險管理機制，更新合格供應商名冊。



◆ 供應商稽核項目

品質	交期	配合度	職安衛
<p>品質評核(滿分35分)</p> <p>※進貨品質全數合格者，為滿分35分</p> <p>※計算公式：35分×(合格批數÷進貨批數)</p>	<p>交期準確率評核(滿分35分)</p> <p>※交期評核之基準是依據"預計交貨日"的後七天內作為"合格交貨日期"</p> <p>※計算公式：35分×合格交期比率。(合格交期比率=合格交期批數/採批數*100)</p>	<p>配合度評核(滿分20分)</p> <p>由承辦單位依據與供應商接洽時，供應商呈現的配合度，予以記錄、評核</p>	<p>職安衛評核(滿分10分)</p> <p>由承辦單位依據與供應商接洽時，供應商廠內職安衛職安人員設置、安全衛生工作守則、消防設施設置、一般安全衛生教育訓實施、自動檢查實施等，依呈現的結果，予以記錄、評核</p>

品質	交期	服務	價格	企業社會責任
<p>①不合格率低於3% (年)</p> <p>②退補貨次數少於10次(年)</p> <p>③產製品質穩定</p>	<p>①延誤次數少於10次</p> <p>②延期天數不致影響產製</p> <p>③非約定之分次交貨少於5次</p>	<p>①專業與溝通</p> <p>②售後服務</p>	<p>①事前報價</p> <p>②原物料漲跌率</p>	<p>①未發生重大汙染問題</p> <p>②遵守REACH和RoHS規範</p> <p>③未違反人權相關規範</p> <p>④提供安全防護器具</p> <p>⑤未違反本公司道德規範</p>

◆ 供應商評核結果及因應措施

評分	A(80分以上)	B(70分~79分)	C不合格(69分以下)	小計(評分供應商總家數)
直接原材料類(單位家數)	56	1	0	57
包裝材料類(單位家數)	27	1	0	28
協力廠商(單位家數)	63	12	9	84
小計(單位家數)	146	14	9	169
比例-級距呈現	86.4%	8.3%	5.3%	

優等-90分以上	甲等-80~89分	乙等-70~79分	丙等-69分以下
①可優先取得交易機會 ②可優先支付貸款或縮短票期 ③可參加公司舉辦之各項訓練與研習活動 ④年終時可獲公司頒發「優秀供應商」獎牌	①且對價格合理化及提案改善成果顯著者 ②可參加公司舉辦之各項訓練與研習活動 ③年終時可獲公司頒發「優秀供應商」獎牌	①且對價格合理化及提案改善成果顯著者 ②年終時可獲公司頒發「優秀供應商」獎牌	①由承辦單位於評鑑當月申請該供應商帳款時連續6個月之貨款皆較原協議票期延遲30天 ②連續二次丙等(含)以下、或經連續二次通知仍拒不改善者，取消其合格供應商資格



3.3 產品責任

磯鑫以「品質、服務、專業、踏實、改善」之經營理念、以「規格齊全化、品質國際化、技術現代化」為經營方針、以「拓展直接客戶、確立產品規格齊全化及標準化、建立自有品牌」為經營方向、以「不畏挑戰、不怕困難」的精神，提供最好的服務與品質給客戶，優良產品品質為客戶長期合作及忠誠度之基石。

磯鑫工業由管理部及品保部負責品質管理教育訓練，推行全員品管系統到各項製程，讓員工以「品質第一，客戶至上」的全員品管理念，使得每項產品品質符合客戶要求。

磯鑫工業藉由導入國際品質標準系統 ISO 9001 之各種管控流程持續改善，也通過第三方驗證單位考核通過，我們重視且落實於執行各客戶之品質規範，實踐客戶對磯鑫之品質要求與承諾。



3.4 客戶服務

磯鑫於設有專屬客戶服務溝通管道，依據客人與市場地點服務需求的全球化服務，客戶透過訂單、客制產品開發等文件，其他如定期客戶服務溝通會議(視訊)、信件、電話、口述等，由業務人員或助理提供客戶完整且即時資訊，以確保服務品質與時效。

磯鑫重視客戶的意見，每年針對主要客戶，主動發出「客戶滿意度調查表」，瞭解客戶對產品及服務的認知與評價。透過資料的彙整，做為每年公司在產品上與服務上的檢討與改善方向的依據，並提出改善方案進行持續改善，以提供更符合客戶期待的服務；客戶滿意度的提升為磯鑫服務的最高宗旨，我們將持續朝向提升客戶滿意之方向邁進。

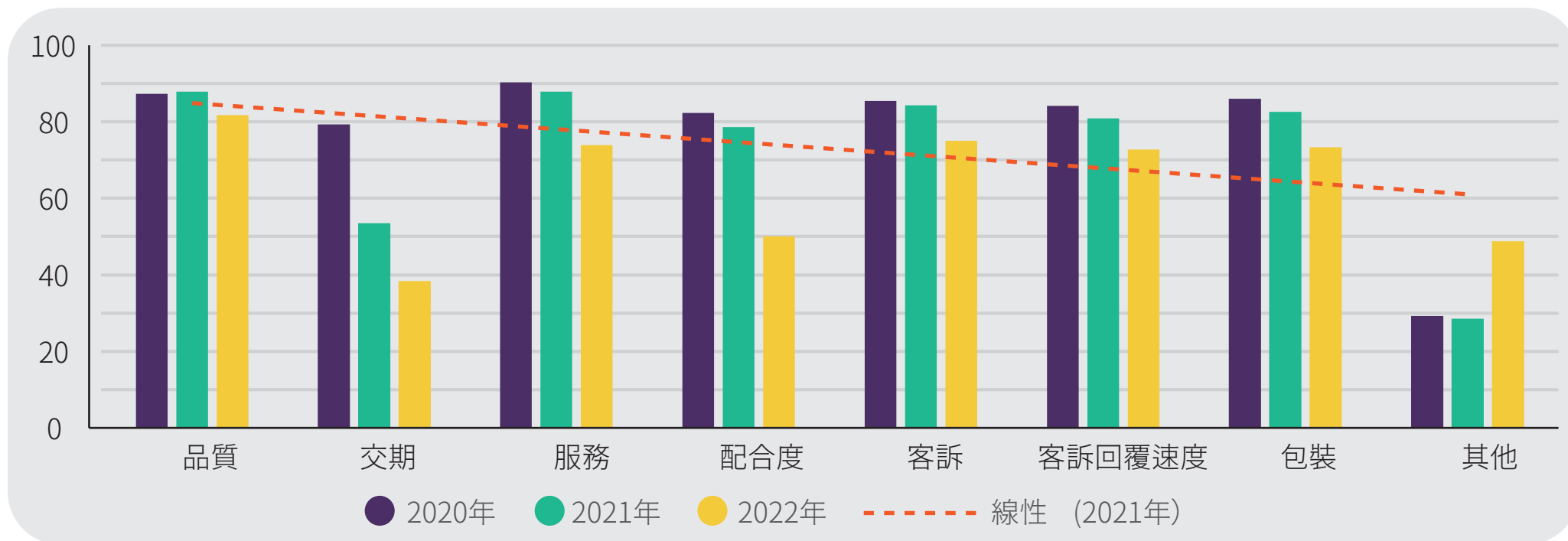


◆ 客戶滿意度調查結果

近年來，全球遭受新冠肺炎疫情肆虐、極端氣候加遽、國際原物料價格上漲及國內少子化，造成缺料、缺工等問題持續不斷，自2020年起疫情肆虐開始，因客戶訂單下單時間太集中、缺料、缺工等問題同時產生，造成產品交期無法如期完成客戶滿意度下降。

為有效處理客戶抱怨，以提高客戶滿意，業務人員須於客戶要求時限內回報完整處置狀況，並通知權責單位，確保品質異常能有效改善，防止再發生，同時展開調查，找出問題核心，持續追蹤改善進度以落實矯正措施。

客戶滿意度調查結果



註：滿意度逐年下降原因疫情時間訂單下單問題、缺料、缺工等影響交期。

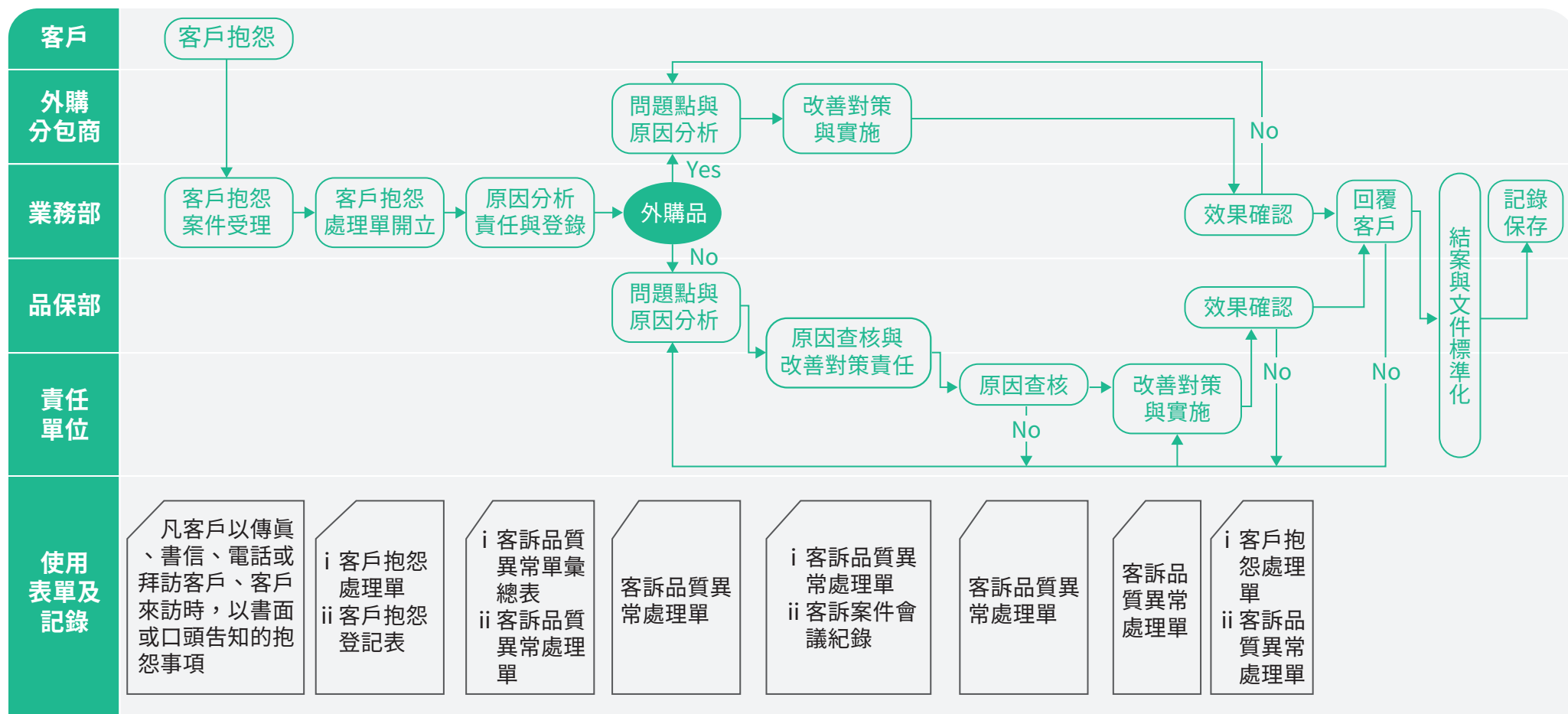
◆ 客戶抱怨處理系統

磯鑫工業為有效處理客戶抱怨案件，以提升客戶對產品品質的滿意度，訂定有效的客戶抱怨處理程序及建立客戶抱怨異常反饋的管道，透過專責的客戶抱怨接收、協調窗口，即時反應、處理客戶品質問題。

接收到客戶抱怨後，會立即登錄此案件於系統登記表中，並通知責任及相關單位，於72小時內採取遏止對策，確保異常產品不會再出貨給客戶，同時展開調查，以8D分析步驟、品管、統計手法分析，並驗證問題發生的真因，並於客戶要求時間內初步回覆客戶，且提供有效的解決方案，由專責品保、品管單位追蹤、確認該解決方案之有效性，並

由研發單位及工程技術單位將最佳解決方案予以文件化或系統化，達到水平展開的效果，以期徹底解決問題，不再重蹈覆轍。

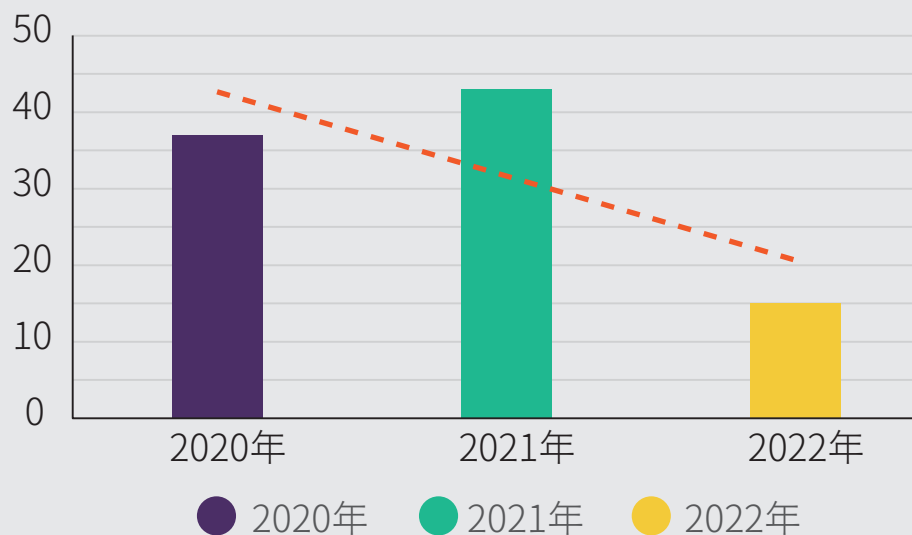
客訴處理流程



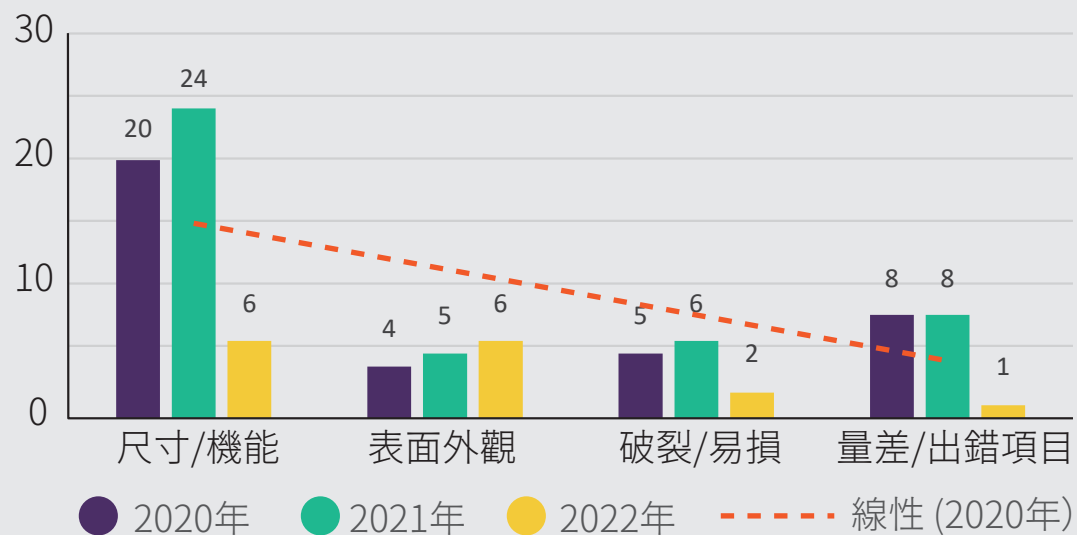
◆ 歷年客戶抱怨案件

磯鑫工業重視客戶抱怨案件，持續依公司品質管理系統持續運作管理及改善，2022年客戶抱怨案件相較2021年案件減少65%案件，達成抱怨案件持續下降目標及成果。

歷年客戶抱怨案件



客戶抱怨案件



肆

環境永續與管理

環境永續與管理

磯鑫工業主要生產據點位於台中市西屯區，在生產過程中所產生之廢棄物、噪音等，均加以妥善控制，以減少對環境之衝擊。



4.1 能源資源管理

◆ 能源使用

磯鑫工業目前使用能源，以外購電力為主，其次為柴油，再者為少量的汽油。2022年度能源耗用主要為電力，佔總能源耗用量約97.9%；燃油(柴油及汽油)佔約2.1%，總能源使用量為27,012.66GJ，因應整體生產量提升其相較於前一年度增加14.4%。

能源類別	2020	2021	2022	備註
電力	40,028.84	23,126.77	26,435.74	
柴油	516.74	462.19	529.00	
汽油	151.23	208.82	47.92	
合計	40,696.81	23,617.78	27,012.66	

註1：單位：GJ。

註2：2021年「能源統計手冊」公告電力熱值為860kcal/度，每kcal=4.187KJ。

◆ 節約能源措施

磯鑫工業於能源使用的策略為降低使用量、減少耗能量及提升運轉效率。在主要使用電力節能管控部份，我們採取燈具全面變更為省電燈具、新設備於採購時進行能源節能效率審查、分區管理節約能源、加班能源管控、空間隔間設置可調式拉門管理以減少能源耗費，並於各辦公區、作業區域推行溫度達28度以上開冷氣、空調開關設定溫度下限避免溫度設定過低、午休時間關燈、下班後關燈、機械設備、冷氣運作分區管理等節能措施。



4.2 清潔生產

◆ 廢棄物排放

磯鑫工業廢棄物管理策略是執行源頭分類、減量，減少單位產品廢棄物產生量與加強廢棄物資源化；處置方法以再利用處理為優先，減少焚化、掩埋方式造成相對較高環境衝擊，以達廢棄物回收永續利用最大效益。

磯鑫工業為確保公司運作產生之廢棄物能有效且合法地被清除、處理及再利用，以落實廠內廢棄物管理；確實掌握產源與廠內各項製程產出及現場作業，並協助進行製程改善，加強潔淨生產、製程減廢之推動及確保法規符合度。慎選委託合格廢棄物清理及再利用的合作廠商妥善處理廢棄物，並監督廠商清理狀況；2022年共進行143趟廢鐵及5趟廢棄棧板回收利用，1趟廢油與12趟事業廢棄物到廠清除、處理廠處理，均未有因違反法規或相關規定而中止合作的廠商。

伍

員工關懷



員工關懷



5.1 人力資源結構

截至2022年年底為止，磯鑫工業之員工總數為259人，其中基層人員232位、基層幹部以上共有27位。在整體年齡結構上，大多分佈在30至49歲，女性同仁約佔全體員工總數的29%，50歲以下員工佔總人數約87%，顯示磯鑫是一家充滿年輕活力的企業。

----- 人力結構分析(依性別、職務結構、年齡結構、教育程度、國籍、契約類型結構分類) -----

人力構面類別	人力構面組別	男性		女性		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
職務結構	高階主管(副總以上)	2	100%	0	0%	2	1%
	一級主管(理級.特助)	6	75%	2	25%	8	3%
	二級主管(課級.專員)	1	14%	6	86%	7	3%
	基層幹部(組級)	9	90%	1	10%	10	4%
	基層人員	165	71%	67	29%	232	90%

人力構面類別	人力構面組別	男性		女性		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡結構	29歲以下	77	91%	8	9%	85	33%
	30歲至49歲	93	66%	48	34%	141	54%
	50歲以上	13	39%	20	61%	33	13%
教育程度結構	高中職(含)以下	119	81%	28	19%	147	57%
	專科	24	69%	11	31%	35	14%
	學士	33	52%	30	48%	63	24%
	碩士	7	50%	7	50%	14	5%
國籍	台籍	106	58%	76	42%	182	70%
	外籍	77	100%	0	0%	77	30%
契約類型	定期	182	71%	76	29%	258	99.6%
	不定期	1	100%	0	0%	1	0.4%

註：依據2022/12/31在職人數統計。

◆ 2022年新進及離職同仁情形

磯鑫工業任用作業一切遵守主管機關勞動相關法規要求，依應試人員與專業背景，決定錄用人選，且遵守雇用年齡上的限制，禁止聘用童工。

磯鑫工業重視每位員工，一旦知悉員工有離職意向，將分別由主管及人資部門進行面談，透過面談了解員工離職原因，並視情況給予協助員工並留任之。2022年主要以30歲至49歲年齡層離職率較高；由於社會多元發展，現代人對職涯的選擇也相對變多，磯鑫提升對此議題的重視程度，並從內而外發展出更多元化之人才培育策略及優化各方面條件，以達留才育才提升企業競爭力。

新進員工

年度	性別				年齡					
	男性		女性		29歲以下		30歲至49歲		50歲以上	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2020年	19	86.4%	3	13.6%	19	86.4%	2	9.1%	1	4.5%
2021年	38	67.9%	18	32.1%	28	50.0%	27	48.2%	1	1.8%
2022年	82	93.2%	6	6.8%	56	63.6%	32	36.4%	0	0.0%

離職員工

年度	性別				年齡					
	男性		女性		29歲以下		30歲至49歲		50歲以上	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2020年	134	81.2%	31	18.8%	56	33.9%	101	61.2%	8	4.8%
2021年	51	75.0%	17	25.0%	29	42.6%	31	45.6%	8	11.8%
2022年	47	74.6%	16	25.4%	26	41.3%	29	46.0%	8	12.7%

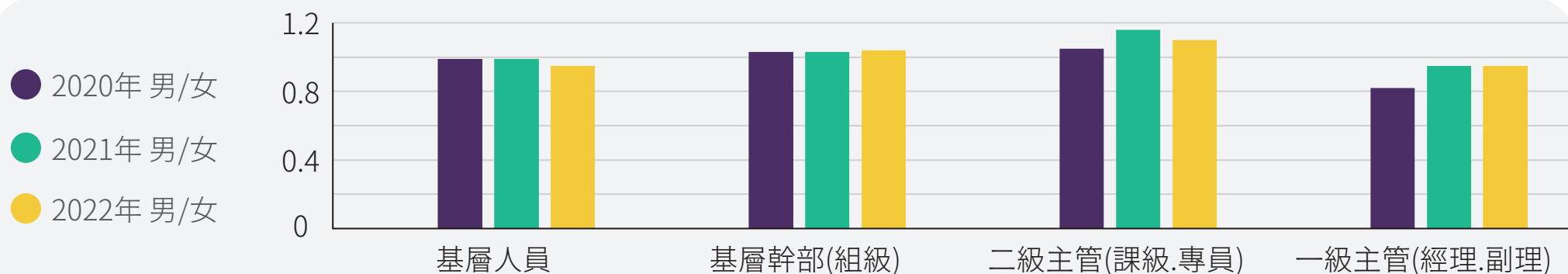


5.2 員工薪酬與福利

◆ 員工薪酬

磯鑫工業之薪資結構依勞動基準相關法規規定結構組成，並依據員工之學歷、工作經歷、專業技能、職務、績效表現予以審核；再者依據同仁的工作職掌、績效表現與長期投入，並結合公司營運目標，亦考量物價指數波動幅度、政經環境變動狀況、同業標竿企業動向、公司發展方向，來決定其整體薪酬。

磯鑫工業不因性別、宗教、種族、國籍、黨派之差異而有不同薪酬，男女薪酬比例以同職等比較在近二年的努力之下，都維持在平均接近1:1的薪酬比例。



2020年 男/女	0.99	1.03	1.05	0.82
2021年 男/女	0.99	1.03	1.16	0.95
2022年 男/女	0.95	1.04	1.1	0.95

註：以女性為1為基準。

此外截至2022年底，磯鑫工業揭露非擔任主管職務之全時員工薪資相關資訊如下表所示。

項目	2021年	2022年	與前一年相比%
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	210	236	1.12
非擔任主管職務之全時員工薪資總額(元)	75,850,680	83,376,960	1.10
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(元)	361,194	353,292	0.98
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(元)	30,375	29,010	0.96

註：非擔任主管職務之全時員工人數，係以在職滿六個月之員工人數進行計算，並包含當年度離職員工薪資。

◆ 員工福利

磯鑫提供多元的員工福利政策，於每年勞動節、端午節及中秋節皆發放獎金，依法提供休假制度，亦有提供員工制服、安全鞋及各種安全防護具，保障員工於職場作業安全。

同時設有勞工安全衛生室(簡稱“勞安室”)，進行員工職場作業安全及健康促進與照護，每兩年實施免費在職員工一般健康檢查，並每月安排專業醫生到廠協助醫療諮詢，此外附設員工餐廳，每餐調配均衡、營養的多樣菜色與湯品，為同仁飲食健康把關。

而磯鑫採雙軌福利制度，設立職工福利委員會，由員工選派代表管理及辦理各項福利措施，每年於生日及中秋節禮金/券，定期辦理員工旅遊，讓員工在工作之餘可以適度放鬆並增進同仁間互動頻率與情誼，同時照顧每位員工家庭，並提供結婚/生育禮金，喪亡撫卹金、傷病急難救助等。

福利項目	補助內容
獎金福利	年終獎金、三節獎金、績效獎金、盈餘獎金
休假福利	婚假、喪假、產假、生理假、家庭照顧假、育嬰假、男性員工陪產假、安胎假
保險福利	勞健保、團體意外保險、勞退提撥金
膳宿福利	員工餐廳搭伙補助、免費員工宿舍
交通福利	專屬汽機車停車場
教育福利	學期獎學金
娛樂福利	員工旅遊、年度尾牙/摸彩、生日禮金、中秋禮券
補助福利	從業人員(碩士)在職進修補助
其他福利	婚喪喜慶、傷病急難救助、資深員工表揚、員工定期健康檢查、每月職醫駐廠服務、特約商店



◆ 穩固的退休金制度

磯鑫工業依『勞動基準法』之規定於2005/7/1為勞工退休金新、舊制度分水嶺，於之前入職之勞工享有舊制退休金年資，依法雇主須提撥每月工資總額2-15%至公司退休金帳戶，磯鑫公司舊制退休金均已依規定提撥足額；新制依『勞工退休金準備條例』規定，雇主須按月提撥每月工資總額6%做為勞工退休金，放至勞工退休金個人專戶，勞工亦得在每月工資0-6%範圍內，個人自願另行提繳退休金，凡符合法規退休者，人事課將主動協助辦理申請事宜，新制部分按月繳納，且依規定定期調整平均工資，進行提繳變動申報。

員工退休計畫

舊制退休金(公司退休金專戶)

雇主
10%



✓ 確定福利計畫



員工
0%

新制退休金(個人退休金帳戶)

雇主
6%



✓ 確定提撥計畫



員工
0~6%

◆ 勞工人權

磯鑫視員工為公司最寶貴資產，重視員工之發展，遵守勞動法規及參考【世界人權宣言】之國際人權公約精神，制定【工作規則】、【執行職務不法侵害危害預防管理細則】、【員工申訴管道】及【安全衛生工作守則】等相關之管理政策及程序，以保障員工之權益。

**合理工時**

磯鑫恪遵勞動基準法，不得僱用童工(15歲以上，未滿 16 歲)從事工作，明訂工作時間與延長工時之規範，並定期關注及管理員工出勤狀況。

**營造友善職場**

磯鑫對員工之聘用、工資、福利、晉升、解聘或退休完全基於員工完成其工作之能力，對所有員工一視同仁而不論其種族、膚色、性別、國籍、年齡、宗教信仰、婚姻狀況、性取向、性別標識、性別表現、服役狀態、殘疾或工作無關的任何其它因素，致力營造機會均等、有尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾之工作環境。

**建立安全與健康的工作環境**

為提供員工健康安全與衛生的工作環境，本公司遵守所有環保法令與公司內部相關規定，並實施各類工作安全與健康教育之教育訓練，以訓練所有員工使其具備環保與工安觀念。提供員工整潔的環境，並提供員工安全與健康上所需之安全防護器具，每年訂定職業安全衛生管理相關管理計劃，並確實執行職業安全衛生管理及職安人員定期進行廠區環境稽核，以確保職場安全。在生產作業活動中，致力於污染預防、推動減廢工作及推行廢棄物分類回收並持續改善，以降低對環境的衝擊災害發生率，創造零災害及零污染的工作環境。

**建立暢通溝通管道**

為確保本公司勞資雙方溝通管道順暢，定期召開勞資會議，與員工進行充分溝通，並設置勞資溝通專線(04-24250250分機212、501/action@ms10.hinet.net)，可採記名或不記名方式溝通，案件應於受理一個月內回覆或公佈於公佈欄，以達雙向溝通之效，促進勞資關係和諧。



5.3 人才培育與發展

磯鑫工業極其重視員工之發展，持續提升員工專業能力，除了新進員工職前訓練，各部門依教育訓練管理制度擬定年度教育訓練計畫並執行內部訓練，更派員參加與專業相關之外部訓練，讓經驗與知識得以傳承，且能及時吸收最新訊息。此外，每年亦會規劃適合同仁的各類訓練課程，並邀請外部顧問或內部講師以提昇同仁能力與發展。

課程類別	課程內容說明
新進人員教育訓練	<ol style="list-style-type: none">1.公司簡介2.薪資待遇結構說明3.福利措施說明4.管理制度辦法重要解說及文件參考5.請休假各項注意事項說明6.體檢相關事項說明7.環境介紹(職場.餐廳.停車.警衛室)等
職業安全衛生教育訓練	<ol style="list-style-type: none">1.作業安全衛生有關法規概要2.職業安全衛生概念及安全衛生工作守則3.作業前.中.後支自動檢查4.標準作業程序5.緊急事故應變處理6.消防及急救常識暨演練7.其他與勞工作業有關之安全衛生知識

課程類別	課程內容說明
系統作業教育訓練	1.ERP操作導覽 2.請購作業 3.請假/加班申請作業 4.現場報工操作 5.分散式報表說明 6.接收/移轉/加工等系統帳異常排除
在職教育訓練	1.行政職位的基礎訓練 2.部內的各項業務作業流程 3.單位內代理/輪調事務訓練
專業教育訓練	1.現場各機台基本操作概念/維護/保養 2.師徒制指導專業技術學習 3.透過工作中訓練(OJT)，提升臨場反應技能 4.產學人才紮根_職場專業知識技能教育訓練計畫職場.
其他教育訓練	1.專業證照(天車.堆高機等)委外派訓 2.強化職位各項管理職能訓練 3.管理職位溝通與領導訓練

磯鑫工業在訓練成效上，2022年每位同仁內部訓練平均接受1小時的教育訓練，依據性別區分：男女平均訓練時數分別為1.1小時及1.0小時；依據各職級區分，各職級員工平均訓練時數從0.8小時到1小時不等。外部訓練平均接受5小時的教育訓練，依據性別區分：男女平均訓練時數分別為4小時及13小時；依據各職級區分，各職級員工平均訓練時數從0小時到13小時不等。

◆ 內部訓練

		2020			2021			2022		
		人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數
職級	基層人員	2,020	2,267	1.1	1,373	1,449	1.1	1,390	1,453	1.0
	基層幹部(組級主管)	36	28.0	0.8	59	61	1.0	29	26.5	0.9
	二級主管(課級主管.專員)	72	61.5	0.9	32	32	1.0	16	13.5	0.8
	一級主管(經理.副理.特助)	6	3	0.5	7	10.5	1.5	1	1	1.0
	高階主管(副總職以上)	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
性別	男性	1,312	1,500	1.1	808	928.0	1.1	879.0	956.5	1.1
	女性	822	859.5	1.0	663	624.5	0.9	557.0	537.5	1.0
總計		2,134	2,359.5	1.1	1,471	1,552.5	1.1	1436.0	1494.0	1.0

◆ 外部訓練

		2020			2021			2022		
		人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數
職級	基層人員	29	288.5	10	11	97	9	15	48	3
	基層幹部(組級主管)	8	27	3	7	58	8	8	36	5
	二級主管(課級主管.專員)	3	66	22	4	48	12	0	0	0
	一級主管(經理.副理.特助)	6	63	11	6	60	10	3	37.5	13
	高階主管(副總職以上)	1	16	16	0	0	0	0	0	0
性別	男性	38	298.5	8	20	185	9	23	84	4
	女性	9	162	18	8	78	10	3	37.5	13
總計		47	460.5	10	28	263	9	26	122	5



5.4 友善工作環境

磯鑫工業為建立安全健康、舒適勞動的工作環境及持續降低職業災害發生率，訂定有職業安全衛生政策，做為職業安全衛生管理最高指導原則。組織架構中設有勞安室及職業安全衛生委員會進行職業安全衛生管理業務推動、審查及督導；並導入『環安雲』智能環安衛風險控管平台，以多樣快速、易用、有效的管理工具，運行各項職安衛管理作業。

磯鑫公司以安全第一為首要經營考量，以持續改善的管理準則，積極改善工作環境、機械設備及作業方法，以保障員工及利害相關者的安全與健康，並創造優質友善工作環境。

◆ 品質暨職業安全衛生政策

我們承諾遵循以下原則，以落實**品質管理系統(ISO9001)**之運作：

品質政策

品質第一、客戶至上

品質目標

品種多樣化、規格齊全化
品質國際化、技術現代化

經營理念

品質、服務、踏實、
改善、專業

我們承諾遵循以下原則，以落實**職業安全衛生管理(ISO45001)**系統之運作：

遵守法規

恪遵安衛法規，提升公司形象

風險控制

貫徹預知危險，預防傷害疾病

持續改善

普及安衛教育，強化持續改善

全員參與

諮詢溝通傳達，認知個人責任

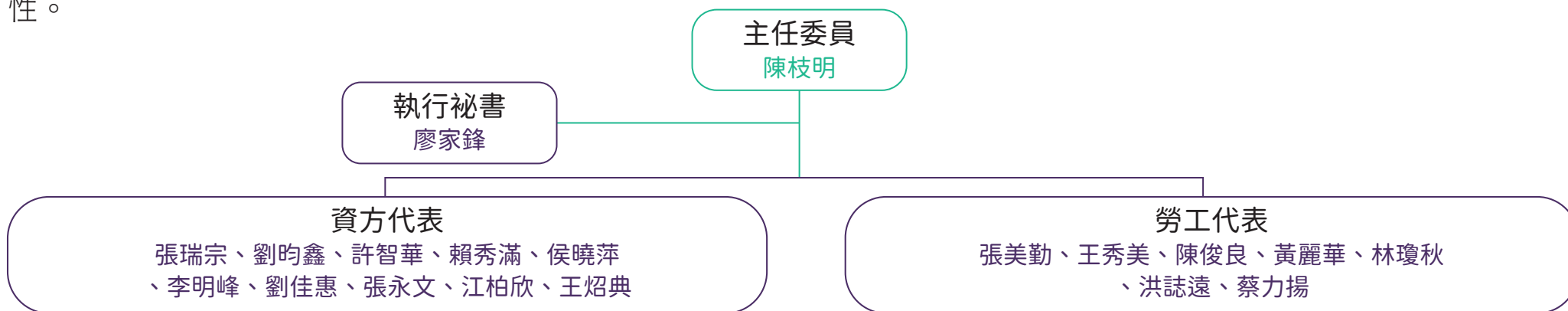
目標達成

確保目標達成，提供所需資源

董事長：

◆ 職業安全衛生委員會

磯鑫工業依職業安全衛生管理辦法規定成立職業安全衛生委員會，由董事長擔任主任委員，職業安全衛生業務主管擔任委員會執行秘書，由各部門選擇推派相關人員擔任勞方代表委員，勞工代表佔1/3；每季定期召開職業安全衛生委員會會議，審議各項職業安全衛生管理事項或對職業安全衛生相關問題提出審議，以促進廠內職安衛管理之有效性。



◆ 職業安全衛生教育訓練

磯鑫工業依【職業安全衛生教育訓練規則】及【職業安全衛生管理系統(ISO45001)】要求，定期規劃、辦理教育訓練課程，培養員工對工作環境之危害認知與預防災變所需的職業安全衛生知識與觀念，共同營造零職災的工作環境。



職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年		
課程名稱	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數
一般勞工安全衛生教育訓練(新進)	17	3	51	105	3	315	38	3	114
一般安全衛生教育訓練(辦公室)	-	-	-	53	2	106	-	-	-
職災事預防及個人防護教育訓練	-	-	-	-	-	-	267	1.5	400.5
2020台中市職場勞動安全及身心健康保護論壇	3	6	18	-	-	-	-	-	-
109年金屬製品製造業安全衛生輔導種子師資研習班	2	6	12	-	-	-	-	-	-
小計	22	15	81	158	5	421	305	4.5	514.5
危害鑑別與風險評估教育訓練	56	3	168	15	3	45	-	-	-
職業安全衛生管理系統內部稽核	45	3	135	45	3	135	42	3	126
ISO45001改版相關說明教育訓練	55	3	165	-	-	-	-	-	-
職安管理系統運作實際，暨採購、變更、承攬管理	-	-	-	13	3	39	-	-	-
作業危害辨識與風險評估個別輔導修正討論	-	-	-	21	6	126	-	-	-
小計	156	9	468	94	15	345	42	3	126

職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年		
課程名稱	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數
緊急應變小組演練	39	4	156	44	4	176	20	4	80
消防設備操作	9	1	9	30	1	30	81	1	81
消防設備點檢說明	-	-	-	27	1	27	44	1	44
防火管理人講習訓練初訓班	1	12	12	4	12	48	-	-	-
防火管理人講習訓練複訓班	2	6	12	1	6	6	-	-	-
技師或能源管理人員調訓B課程	-	-	-	1	12	12	-	-	-
小計	51	23	189	107	36	299	145	6	205
生產性機械設備安全衛生教育訓練(現場)	-	-	-	182	2	364	-	-	-
吊升荷重在三公噸以上之固定式起重機(架空型-地面操作)操作人員安全衛生教育訓練班	2	38	76	1	38	38	-	-	-
固定式起重機操作人員安全衛生在職(回訓)教育訓練	16	3	48	5	3	15	12	3	36
荷重在一公噸以上之堆高機操作人員	1	18	18	-	-	-	-	-	-
堆高機在職(回訓)訓練	13	3	39	2	3	6	4	3	12
空壓機檢點保養	15	1	15	-	-	-	-	-	-
小計	47	63	196	8	44	59	16	6	48

職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年		
課程名稱	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數	訓練人次	訓練時數	訓練人次時數
有害作業主管(有機溶劑作業主管) 在職(回訓)訓練	-	-	-	-	-	-	1	6	6
有害作業主管(粉塵作業主管) 在職(回訓)訓練	-	-	-	-	-	-	1	6	6
小計	0	0	0	0	0	0	2	12	12
甲種勞工安全衛生業務主管訓練班	2	42	84	-	-	-	-	-	-
職業安全衛生業務主管 在職教育訓練班	-	-	-	11	6	66	2	6	12
主管階安全衛生教育訓練 (新進或職務變更)	4	6	24	-	-	-	-	-	-
小計	6	48	108	11	6	66	5	24	30
急救人員安全衛生在職 教育訓練(回訓)	-	-	-	-	-	-	7	3	21
小計	0	0	0	0	0	0	7	3	21

◆ 危害鑑別與風險評估管理程序

磯鑫工業為有效達成職業安全衛生管理系統運作要求，於制訂或實施職業安全衛生管理系統前，針對和目前各項作業可能造成人員傷害或事故，進行全面危害鑑別，並對以往及現行之職業安全衛生管理績效加以檢討與評估，藉以制訂職業安全衛生政策與目標，並透過職業安全衛生管理系統之管理來提升管理效率，以期達到「零災害、零事故」之最終目標。

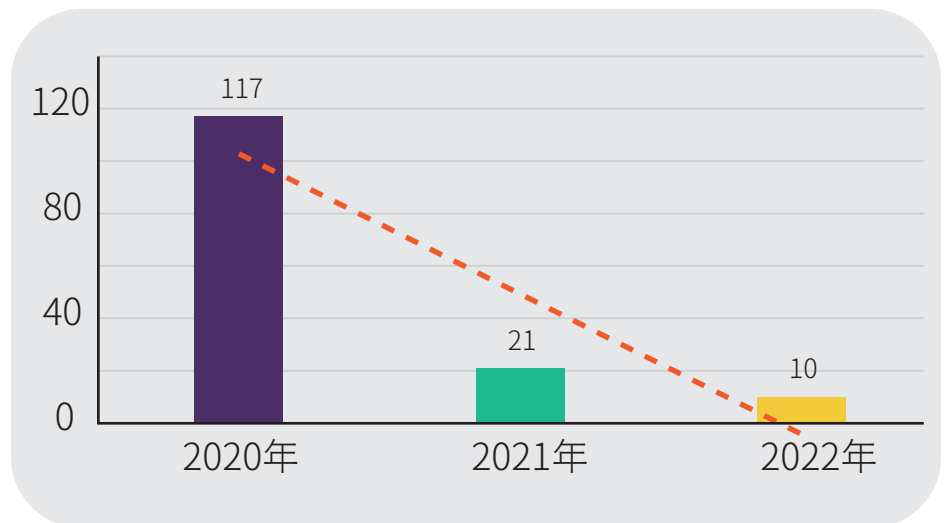
依據製程、活動或服務之流程辨識出所有的作業或工程(以下簡稱為作業)，確認各作業的相關條件(如：作業週期、作業環境、使用或可能接觸的機械、設備、工具、能源及化學物質等及作業資格等)，辨識出各項作業可能發生的危害類型、因素及導致後果的情境，確認現有可降低危害之發生可能性及後果嚴重度的防護設施之效益，進行風險等級的評估，依風險等級決定所需採取降低風險的控制措施，確認採取控制措施後的殘餘風險，並檢討殘餘風險是否可接受，若殘餘風險仍屬高風險事項應重新制訂新的方案，以降低殘餘風險至可接受風險等級。

磯鑫工業依循持續改善管理準則，自2020年117件高風險事件至2022年僅10件高風險事件，整體高風險事件逐年下降達持續改善降低風險目標。

◆ 勞工作業環境監測

磯鑫工業為確保員工在工作場所之安全與健康，依【勞工作業環境監測辦法】及【作業環境監測管理細則】之規定定期實施工作場所作業環境監測，每半年委託第三方合格監測機構進廠執行作業環境監測，並將監測報告公佈於廠區內

高風險事項件數



，讓員工了解工作場所特殊作業的環境監測數據，若數值超過法定標準值，將採取有效措施，來降低罹災風險，保護員工身心健康。噪音數值若超過法定標準值，進入噪音區域人員必須佩戴耳塞，並依規定執行聽力保護措施並減少噪音區作業人員工作時數，以保護員工健康。

◆ 化學品管理

磯鑫工業廠內化學品管理於2019年導入『環安雲』智能環安衛風險控管平台之「化學雲」模組統籌廠區化學品SDS安全資料表、危害性化學清單、跨部會法令列管、風險分級管理、各式化學品申報等管理；自新化學品導入前暨可自源頭端進行新化學物質適法性之評估；使用中之化學品相關安全資料及標示可即時更新資訊，確保廠內資料一致性；若發生化學品異常事件，可運用化學品分佈圖協助廠內執行危害辨識及風險評估，以做為現場危害緊急應變判定參考資訊，以利緊急應變小組在第一時間上能做好最佳之處理方法之判定及處理，並藉由化學雲系統彙整列管化學品資訊來預防及降低與公司直接關聯之職業健康與安全衝擊。

◆ 職業健康服務

磯鑫工業任用新進員工前，即執行職前體格及健康檢查，並提供在職員工65歲以上每年、未滿65歲每二年之定期健康檢查及每年定期特殊健康檢查，針對員工身體狀況進行預防管理及風險評估，評估出健康風險分級，篩選出風險較高人員。並於各廠區設置充足之急救人員，在緊急狀況時提供必要的急救措施。此外，聘請專任專業護理師及特約醫師每月定期執行臨廠健康服務，提升員工自我健康照護知識與能力，協助改善或解決個人健康問題，增加員工的健資訊及降低職場的健康危害，2022年職醫共諮詢43人次，不定期針對人員諮詢追蹤與關懷、工作相關傷病防治、急救及緊急處置。若突然發生傷病等事故，及時妥善處置，使傷害降至最低。



↑ 健康檢查



↑ 健康檢查



↑ 臨廠健康服務-諮詢



↑ 臨廠健康服務-諮詢

◆ 健康促進

磯鑫工業重視每位員工身體健康，職工福利委員會每年舉辦員工旅遊，提供員工多元休閒活動，促進身心靈的健康及放鬆。由專任專業護理師不定期辦理衛教講座及發佈張貼健康醫療相關衛教與資訊，使員工可隨時得到健康新知，促使正確健康觀念。

透過健康服務使員工掌握自身之健康狀況，增進自我健康照護知識與能力，協助改善或解決個人健康問題，並降低職場的健康危害，打造健康職場，而提升生活及工作品質。



↑ 衛教



↑ 員工旅遊



↑員工旅遊



↑員工旅遊

◆ 重大傳染病因應

因應新冠肺炎疫情，本公司為照顧員工安全健康，成立防疫專責小組，啟動相關防疫管制作業，提供員工快篩試劑使用、設置自動噴灑酒精的手部清潔設備使員工在出入公司時進行消毒清潔、入廠一律配戴口罩並接受體溫量測、當體溫超過37.5度，請員工返家休息，由職護做後續關懷。

用餐方面，除了將全體員工分流用餐，且部分員工用餐從自助餐形式轉為以便當盒用餐，藉此減少人員移動之外，公司在餐廳亦設置防疫隔板，同時也會定時消毒與清潔，使員工能無負擔地享用美味餐點。

勞安室成立關懷小組，追蹤員工身體狀況並提供健康相關訊息，及後續復工需配合的自我健康管理措施。提供快篩試劑使用。配合疫情指揮中心所發佈之最新政策執行防疫措施外，亦依據疫情嚴重程度適時調整廠區內防疫管理規

範。透過教育訓練、防疫宣導及公告等，使全體員工均能第一時間了解疫情狀況，做好自身防護及保護周遭同仁，降低傳播風險。



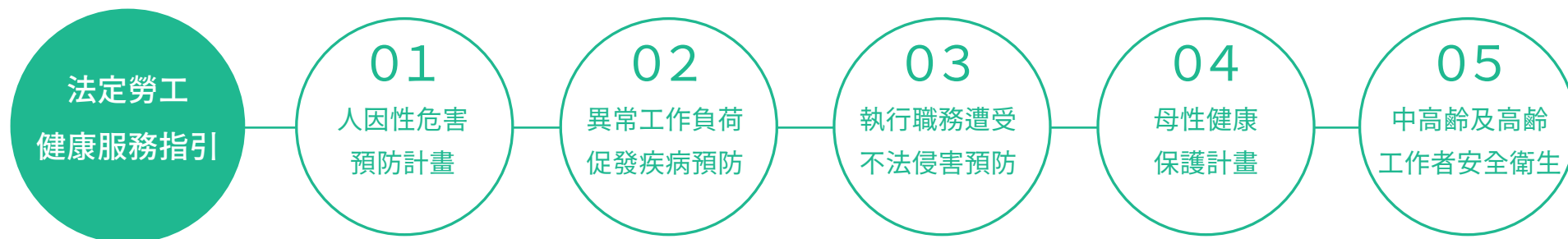
↑防疫體溫量測



↑防疫宣導

◆ 法定勞工健康服務計畫之推動

磯鑫工業辦理健康保護及促進事項，配合臨廠醫師進行個別健康服務，推動各項勞動部法定之勞工健康服務指引。



(一)人因性危害預防計畫

磯鑫工業依勞動部規定制定「重複性作業肌肉骨骼危害預防管理細則」進行人因性危害預防管理，由專任專業護理師協助勞工填寫「肌肉骨骼症狀調查表」，統計分析篩選出有危害的個案。進行人因性危害辨識及風險評估，並針對問題員工擬定改善方案，並由護理師安排特約職醫進行訪談及工作現場訪視，給予適當之改善建議，經由職醫個別面談關懷瞭解員工狀況並追蹤改善。辦理肌肉骨骼危害預防宣導衛教及伸展運動指導。

(二)異常工作負荷促發疾病預防計畫

磯鑫工業依勞動部規定制定「異常工作負荷促發疾病危害預防管理細則」進行異常工作負荷預防管理，由專任專業護理師協助各單位辨識及評估高風險群，協助員工填寫「過勞評估及預防諮詢表」，並配合健康檢查報告，篩選出不同的健康風險等級。篩選出中低風險員工由職護面談及健康指導提供相關健康資訊。高風險員工安排特約職醫進行面談及健康指導或提出改善建議，並告知其單位主管針對改善建議執行相關保護措施。

(三)執行職務不法侵害危害預防計畫

磯鑫工業依勞動部規定制定「執行職務不法侵害危害預防管理細則」進行不法侵害危害預防管理，由專任專業護理師及職業安全衛生人員進行職務遭受不法侵害之危害辨識及風險評估。針對單位內之作業場所環境配置、適性配工與工作設計進行相關檢點與改善。辦理相關教育訓練，同時在新進人員教育訓練時納入訓練課程。由高階管理階層簽署「禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明宣導」並公告周知。針對主管層級填寫「職場不法侵害行為自主檢核表」以進行不法侵害管理。



教育訓練 ↑

(四)母性健康保護計畫

磯鑫工業依勞動部規定制定「職場母性健康保護預防管理細則」進行母性健康管理，由專任專業護理師協助單位內符合執行對象進行母性職場健康風險評估，協助妊娠或妊妝未滿一年之女性勞工填寫妊娠及分娩後未滿一年之勞工健康情形自我評估表，以及評估單位作業場所危害評估概況。安排特約職醫面談，並依評估之狀況提供工作適性安排建議。

針對育齡之女性員工填寫「職場母性健康保護告知單」告知安全健康規範及相關的保護措施。設置哺集乳室提供使用，使產後員工能放鬆心情哺集母乳。

(五)中高齡勞工工作預防計畫

磯鑫工業依勞動部規定制定「中高齡勞工健康管理細則」進行中高齡及高齡工作者工作預防管理，由專任專業護理師運用「中高齡及高齡者工作適能評估表」，進行健康評估、辨識及評估工作環境或作業危害，了解風險個案之工作環境、條件是否有容易導致過負荷狀況作業。評估現場是否有對中高齡員工作業環境之人因工程危害問題。必要時協助協調員工調任合適之工作或採取其他適當之措施。針對中高齡個案健康需求重點及心理衛生，提供個別醫療諮詢指導與衛教。



◆ 緊急應變與演練

磯鑫工業為求緊急事件發生時能有效控管，訂有緊急事件準備與應變管理辦法並每半年舉行一次四小時消防演練，以便事故發生時，能夠在第一時間內啟動緊急應變組織，採取有效措施，控制災害，以減少損失。



↑ 緊急滅火演練



↑ 緊急救護演練



↑ 疏散引導



↑ 集合點名

陸

社會參與



社會參與

◆ 地方關懷

磯鑫工業在企業社會責任參與主要鼓勵及支持同仁投入各項社會關懷、社會公益及環保活動，同時秉持著「取之社會、用之社會」的回饋精神，對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里保持良好互動，建立友好關係。

2022年社會貢獻類別	公益活動		社區關懷		建教/產學合作	
現金捐助 (新台幣元)	西屯義消捐贈	20,000	守望相助樂捐	20,000	勤益科大年終聯誼贊助	15,000
	協和義消捐贈	20,000			勤益科大學業獎學金	2,500
					霧峰農工	2,500
物資捐贈 (新台幣元)	惠明育幼院	60,000				
總計 (新台幣元)		100,000		20,000		20,000



↑ 2022守望相助樂捐



↑ 2022協和義消捐贈



↑ 2022霧峰農工績優合作廠商



↑ 2022西屯義消捐贈



↑ 2022人才紮根計合作計畫



↑ 2022惠明育幼院

◆ 產學合作

近年來，由於少子化危機，多數學校辦學朝向特色化發展，建立產學合作模式以提供學生優質及多元的學習環境，磯鑫工業在培育未來所需基層人才及提升人才素質方面，希望透過產學合作模式協助學生在學習上適性發展、追求卓越；同時在人才培育上盡一份心力，共創企業、學校雙贏的局勢。

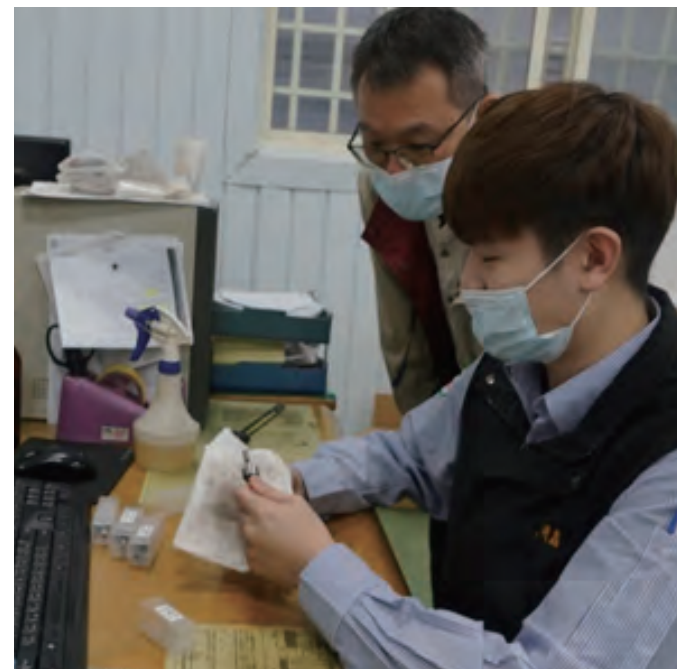
專案名稱	目的(解決甚麼問題或是對對公司有什麼效益)	對象	受益人數	獎學金金額
人才紮根合作計畫	培養學生在產業升級轉型之專業技能及就業能力	產學合作同學	15人	30,000



↑ 實習訪視



↑ 實習訪視



↑ 實習訪視

柒

附錄



附錄一 GRI準則揭露項目指標對照索引

◆ GRI使用聲明

使用聲明	磯鑫工業永續報告書已參考GRI準則報導2022/1/1至2022/12/31期間內，GRI內容索引表中引述的資訊
使用的GRI 1	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	不適用

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
組織及報導實務					
2-1	組織詳細資訊	關於我們的報告書		01	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於我們的報告書		01	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於我們的報告書		02	
2-4	資訊重編	---	本報告書無資訊重編	---	
2-5	外部保證／確信	關於我們的報告書		01	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
活動與工作者					
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於磯鑫 3.1供應鍊型態		04 20	
2-7	員工	5.1人力資源結構		35	
2-8	非員工的工作者	---	目前未統計非員工的工作者，且其工作由組織控制的工作者總數	---	
治理					
2-9	治理結構及組成	2.2公司治理		16	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2公司治理		17	
2-11	最高治理單位的主席	1.1 永續推動組織		17	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續推動組織		16	
2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續推動組織		10	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續推動組織		10	
2-15	利益衝突	2.2公司治理		16	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 永續推動組織		10	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
2-17	最高治理單位的群體智識	活動與2.2公司治理		16	
2-18	最高治理單位的績效評估	2.2公司治理		16	
2-19	薪酬政策	2.2公司治理		16	
2-20	薪酬決定流程	2.2公司治理		16	
2-21	年度總薪酬比率	---	目前尚未統計相關資料	---	
策略、政策與實務					
2-22	永續發展策略的聲明	1.1 永續推動組織		10	
2-23	政策承諾	1.1 永續推動組織		10	
2-24	納入政策承諾	1.1 永續推動組織		10	
2-25	補救負面衝擊的程序	1.3重大議題分析與鑑別		13	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 公司治理 5.2 員工薪酬與福利		18 38	
2-27	法規遵循	2.2公司治理		18	
2-28	公協會的會員資格	關於磯鑫		8	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
利害關係人議合					
2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人鑑別與溝通		11	
2-30	團體協約	5.2 員工薪酬與福利		38	
GRI 3：重大主題2021					
3-1	決定重大主題的流程	1.3重大議題分析與鑑別		13	
3-2	重大主題列表	1.3重大議題分析與鑑別		13	
3-3	重大主題管理	1.3重大議題分析與鑑別		13	
GRI 302：能源2016					
302-1	組織內部的能源消耗量	4.1能資源管理		32	
302-4	減少能源消耗	4.1能資源管理		33	
GRI 306:廢棄物2020					
306-3	廢棄物的產生	4.2清潔生產		33	
306-5	廢棄物的直接處置	4.2清潔生產		33	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循					
307-1	違反環保法規	2.2公司治理		18	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
GRI 401: 勞雇關係 2016					
401-1	新進員工和離職員工	5.1人力資源結構		36	
401-2	提供給全職員工的福利	5.2員工薪酬與福利		38	
401-3	育嬰假	GRI 3 5.2員工薪酬與福利		40	
GRI 403: 職業安全衛生 2018					
403-1	職業安全衛生管理系統	5.4友善工作環境		55	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4友善工作環境		52	
403-3	職業健康服務	GRI 300 5.4友善工作環境		53	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3人力培育與發展		43	
403-6	工作者健康促進	5.4友善工作環境		55	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4友善工作環境		47	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4友善工作環境		47	
GRI 404: 訓練與教育 2016					
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3人才培育與發展		44	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016					
405-1	治理單位與員工的多元化	2.2公司治理 5.1人力資源結構		18 35	
405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	5.2員工薪酬與福利		38	
GRI 408：童工2016					
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.2員工薪酬與福利		42	
GRI 411：原住民權利2016					
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.2員工薪酬與福利		42	
GRI 412：人權評估2016					
412-2	人權政策或程序的員工訓練	5.2員工薪酬與福利		41	

磯鑫工業股份有限公司
ACTION TOOLS CORP

40760台中市西屯區廣福里5鄰廣福路352巷82號

Tel:+886-4-24250250

Fax:+886-4-24252678

Email:action@ms10.hinet.net

<http://www.actiontools.com.tw>

